



# UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

## Como atender a uma solicitação de autuação

Estamos disponibilizando a funcionalidade **Solicitação de Autuação** que possibilita o recebimento de solicitações encaminhadas pelas áreas de sua unidade para abertura de **Processos, Protocolados, Abertura de Volume e Juntada de Processos** diretamente via sistema.

Para atender uma solicitação o usuário deverá acessar o sistema Proteos e selecionar o menu **AUTUAÇÃO > Solicitação > Atender**

Depois de receber os documentos originais enviados pelos solicitantes.

The screenshot shows the Proteos system interface. The browser address bar displays the URL: <https://dev.uspdigital.usp.br/proteos/prtAutuacaoSolicitacaoAtenderListar.jsp?codmnu=9664>. The USP logo and 'Universidade de São Paulo Brasil' are visible at the top. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Acesso Público (Desenvolvimento), Sistemas USP, Manual Novo, Manual Arquivo, Andamento, Proteos, Página Inicial, Mapa do Site, Usuário, Autuação (Processo, Instrução, Tramitação, Volume, Arquivamento, Diploma, Automatizar), Solicitação (Solicitar, Atender), GRS, Solicitação de processo, Educação Continuada, and DACA-01. The main content area shows a search form with fields for 'Nº', 'Ano' (2018), 'Situação' (para Autuação), 'Tipo' (Todas), and 'Processo Gerado' (Processo Principal). A 'Buscar' button is present. Below the search form is a table with columns: Nº, Tipo, Doc. Base, Interessado, Assunto, Detalhamento, Setor Solicitante, Setor Destino, Situação, Proc.Principal, Proc.Gerado, Data Cadastro, Cadastrado Por, Data Alteração, and Alterado Por. The table is currently empty. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Atender/Devolver', 'Página 1 de 0', 'Nenhum registro encontrado', 'Créditos | Fale conosco', and '© 1999 - 2018 - Superintendência de Tecnologia da Informação/USP'.

- Informar o número da solicitação ou selecionar a situação desejada e clicar em **Buscar**



# UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

O Sistema irá listar todas as solicitações cadastradas

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://dev.uspdigital.usp.br/pt/autuacaoSolicitacaoAtenderListar.jsp?codmnu=9664>. The page header includes the USP logo and the text "Universidade de São Paulo Brasil". The main content area displays a table of requests with the following columns: Nº, Tipo, Doc. Base, Interessado, Assunto, Detalhamento, Setor Solicitante, Setor Destino, Situação, Proc. Principal, Proc. Gerado, Data Cadastro, Cadastrado Por, Data Alteração, and Alterado Por. The table contains 23 rows of data, with the first row being a header and the subsequent rows representing individual requests. The status of all requests is "Para Autuação".

Nº	Tipo	Doc. Base	Interessado	Assunto	Detalhamento	Setor Solicitante	Setor Destino	Situação	Proc. Principal	Proc. Gerado	Data Cadastro	Cadastrado Por	Data Alteração	Alterado Por
14	Autuação de Processo	dados	dados	A15240	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 15:22	Renato Takashi Hamatu		
15	Autuação de Processo	dados	dados	A15240	esfexgfgdfgh	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 15:23	Renato Takashi Hamatu		
16	Autuação de Processo	dados	dados	A10100	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 15:46	Renato Takashi Hamatu		
17	Autuação de Processo	dados	dados	A15320	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 15:49	Renato Takashi Hamatu		
18	Autuação de Processo	dados	dados	A00000	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 16:11	Renato Takashi Hamatu		
20	Autuação de Processo	dados	dados	A00000	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 16:41	Renato Takashi Hamatu		
21	Autuação de Processo	dados	dados	A00000	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 16:41	Renato Takashi Hamatu		
22	Autuação de Processo	dados	dados	A00000	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 16:41	Renato Takashi Hamatu		
23	Autuação de Processo	dados	dados	A00000	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 16:44	Renato Takashi Hamatu		
24	Autuação de Processo	dados	dados	A00000	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 16:45	Renato Takashi Hamatu		
26	Autuação de Processo	dados	dados	B25200	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 16:56	Renato Takashi Hamatu		
27	Autuação de Processo	da	fedf	A15300	fedf	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 16:58	Renato Takashi Hamatu		
28	Autuação de Processo	dados	dados	D33210	dados	DACAA-01		Para Autuação			20/06/2018 17:03	Renato Takashi Hamatu		
57	Autuação de Processo	teste doc base	teste interessado	T10000	teste do detalhamento	DACAA-01	DAMP-01	Para Autuação			06/07/2018 08:18	Renato Takashi Hamatu	06/07/2018 08:37	Renato Takashi Hamatu
65	Autuação de Protocolo	2018/Pare	Universidade Aberta de	CO0000	Relatório das atividades	DACA-01	COADGE	Para Autuação	18.1.21999.01.4		13/07/2018 11:17	Marcelo Soto Nicolini (2)	17/07/2018 10:00	Jose Rubens de Oliveira
67	Autuação de Protocolo	TESTE	teste	A10100	teste	DACA-01		Para Autuação	18.1.22001.01.7		17/07/2018 10:03	Jose Rubens de Oliveira		
70	Autuação de Processo	a	a	A00000	aaa	DACA-01		Para Autuação			18/07/2018 11:05	Renato Takashi Hamatu		
71	Autuação de Processo	Doc Base	Interessado	A10100	Dat.	DACA-01		Para Autuação			18/07/2018 12:51	Renato Takashi Hamatu		
72	Autuação de Processo	1	1	A10100	asdad	DACA-01		Para Autuação			18/07/2018 12:55	Renato Takashi Hamatu	18/07/2018 14:21	Renato Takashi Hamatu
78	Autuação de Processo	Novo processo	Alguma pessoa	A15000	Detalhe qqr coisa	DACA-01		Para Autuação			19/07/2018 09:19	Renato Takashi Hamatu	26/07/2018 13:05	Renato Takashi Hamatu
83	Juntada	dados	dados	A15440		DACAA-01		Para Autuação	18.1.21942.01.2		17/09/2018 15:41	Renato Takashi Hamatu		

- Selecionar uma solicitação cadastrada

- No rodapé da tela clicar/selecionar **Atender/Devolver**

- O sistema abrirá uma tela com os dados do Processo, Protocolado, Abertura de Volume ou Juntada de Processos solicitada.

- Conferir dos dados já preenchidos e optar pela ação desejada



# UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

The screenshot shows a web application interface for process management. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Página Inicial', 'Mapa de Sites', and 'Sistema USP'. The main area displays a table of processes with columns for 'Nº', 'Tipo', 'Doc. Base', and 'Interesse'. A modal window titled 'Atender - Solicitação 20' is open, showing details for a specific process. The modal includes fields for 'Doc. Base', 'Assunto', 'Setor Solicitante', and 'Situação'. There is a 'Salvar' button at the bottom of the modal. The background table shows various process entries, with the selected row highlighted in yellow.

- Se todos os dados estiverem corretos selecionar a opção: **Atender a Solicitação/Devolver conforme o caso**

- Clicar em **Salvar**

- O sistema fornecerá o número do Processo, Protocolado, Volume gerado ou informará se a Juntada foi realizada.



# UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

The screenshot shows the Proteos system interface. At the top, there are browser tabs for 'Sistemas USP' and 'Proteos'. The address bar shows the URL: <https://dev.uspdigital.usp.br/proteos/prtAutuacaoSolicitacaoAtenderListar.jsp?cod...>. The USP logo and 'Universidade de São Paulo Brasil' are visible. The user is logged in as '2446860 - Jose Rubens de Oliveira Val | Grs | Alterar Senha | Sair'. The main content area is titled 'Autuação > Solicitação > Atender' and contains a search form with fields for 'Nº', 'Situação: Para Autuação', 'Processo Gerado', 'Processo Principal', 'Interessado', and 'Ano da Solicitação: 2018'. Below the form is a table with columns: 'Nº', 'Doc. Base', 'Interessado', 'Assunto', 'Detalhamento', 'Setor Solicitante', and 'Setor Desti'. A success message is displayed: 'Documento 18.1.22006.01.9 aberto com sucesso! Clique aqui para imprimir a capa.' with a 'Fechar' button. The table contains 14 rows of data.

Nº	Doc. Base	Interessado	Assunto	Detalhamento	Setor Solicitante	Setor Desti
7	TESTE	TESTE	B60000	Complemento	DACAA-01	DACAA-01
10	dasdas	dasdasd	B70700	dasdasdasdas TESTE TES	DACAA-01	DACAA-01
13				22	DACAA-01	DACAA-01
14				s	DACAA-01	DACAA-01
15				idfgdh	DACAA-01	DACAA-01
16				is	DACAA-01	DACAA-01
17				a	DACAA-01	DACAA-01
18				is	DACAA-01	DACAA-01
20	oasoa	oocaa	uuuuuu	oassad	DACAA-01	DACAA-01
21	dasda	dasdas	A00000	dassad	DACAA-01	DACAA-01
22	dasda	dasdas	A00000	dassad	DACAA-01	DACAA-01
23	dasda	dasdas	A00000	dassad	DACAA-01	DACAA-01
24	dasda	dasdas	A00000	dassad	DACAA-01	DACAA-01
26	dasdas	dasdasda	B25200	dasdas	DACAA-01	DACAA-01
27	dsa	fsdfsd	A15200	fsdfds	DACAA-01	DACAA-01
28	dasdasda	dasdas	D35210	dasdas	DACAA-01	DACAA-01
30	TESTE DOCUMENTO BASI	TESTE INTERESSADO	A15659	TESTE 1	DACAA-01	CODAGE
57	teste doc base	teste interessado	T10000	teste do detalhamento	DACAA-01	DAMP-01
65	2018/Fase	Universidade Aberta da F	C00000	Relatório das atividades e	DACA-01	CODAGE
67	TESTE	teste	A10100	teste	DACA-01	DACA-01
70	a	a	A00000	aaa	DACA-01	DACA-01
71	Doc Base	Interessado	A10100	Det.	DACA-01	DACA-01

- Caso algum dado esteja incorreto, clicar em **Devolver** para correção.

No campo Observações informar as incorreções para ajuste

- Clicar em **Salvar**

- O sistema informará ao solicitante via e-mail sobre a devolução ou atendimento da solicitação de acordo com a ação procedida.

**Dúvidas, entrar em contato através do "fale conosco" do sistema Proteos.**